



NOD32 Antivirus Systeem Versie 2

Handleiding voor Installatie

V1_0606/2003

Copyright © 2003 ESET, LLC

Inhoud

1. Introductie.....	3
2. Installeren van NOD32 versie 2.....	4
2.1 Eerste installatie.....	4
2.1.1 NOD32 installatie methoden.....	5
2.1.1.1 De meest gebruikelijke installatie methode.....	6
2.1.1.2 De geavanceerde en expert installatie methoden.....	10
2.2 Herinstallatie van NOD32 v2 over de vorige versie (versie 1).....	17
3. Technische ondersteuning.....	17

1. Introductie

Op 6 juni 2003 werd **NOD32** versie 2, de vierde generatie van het prijzenwinnende Antivirus programma van Eset, op de markt gebracht.

Deze handleiding beschrijft hoe NOD32 versie 2 geïnstalleerd moet worden.

Zowel een eerste installatie als een installatie op een systeem dat versie 1 al gebruikt, worden in deze handleiding beschreven. Tenslotte zal de upgrade van een netwerk installatie beschreven worden, wat gebeurt met behulp van een kopie van de updates bestanden (ofwel 'mirror').

Zoals blijkt uit de onderstaande lijst zijn er vele belangrijke veranderingen en verbeteringen in versie 2 geïmplementeerd:

Nieuwe eigenschappen:

- Verbeterde grafische interface
- Gecentraliseerd module beheer vanuit het NOD32 Control Center
- Nieuwe geavanceerde heuristieken in mail scanners (IMON, EMON) in staat om zelfs de onbekende virussen, trojans en wormen te ontmaskeren (NOD32 was de eerste die de snel verspreidende Win32/Bugbear.B ontdekte door middel van deze uitgebreide heuristieken)
- Mail scanners (IMON, EMON) werken volledig automatisch zonder enige handmatige configuratie
- Mail scanners ondersteunen nu het scannen van het archief
- NOD32 ondersteunt updaten via het HTTP protocol
- Taakregelaar/Planner
- Log Management
- NOD32 ondersteunt Terminal Services en XP Fast User switching
- Door middel van het Management Console ondersteunt NOD32 Remote Administration

2. Installeren van NOD32 versie 2

2.1 Eerste installatie

Bewaar en sluit alle documenten en lopende programma's af voor de installatie. Er dient minimaal 30MB vrije schijfruimte aanwezig te zijn om NOD32 te installeren.

Let op: Als u al andere antivirus programma's op uw computer heeft staan, raden wij u ten eerste aan deze voor de installatie te verwijderen om conflicten te voorkomen.

Indien u NOD32 installeert van een CD-ROM, zal de installatie automatisch worden opgestart. Indien dit niet het geval is, dient u SETUP.EXE uit te voeren, deze kunt u vinden in de root directory van de cd-rom. Om NOD32 te installeren van het Internet, kunt u de testversie of de commerciële versie downloaden. Om de commerciële versie te downloaden (en tevens de updates en upgrades van het programma), heeft u een gebruikersnaam en wachtwoord nodig van uw dealer. U zult deze ontvangen nadat u het NOD32 antivirus programma heeft aangeschaft.

NOD32 antivirus kunt u bestellen op:

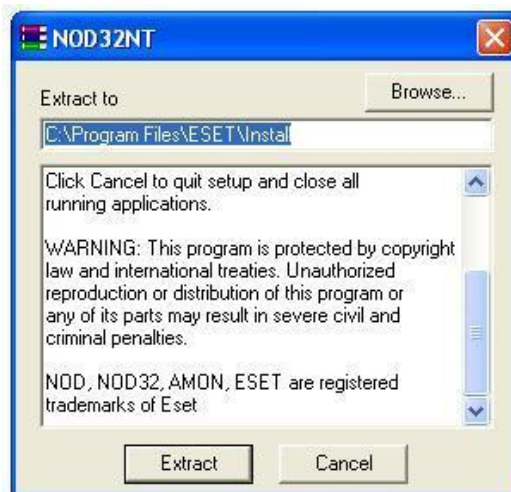
<http://www.nod32.nl/purchase/purchase.htm>

Download de juiste versie van het NOD32 programma van de volgende website:

<http://www.nod32.nl/download/download.htm>

Let op: De Administrator versie is bedoeld om gebruik te kunnen maken van 'mirror' updates voor meerdere computers in het netwerk. Hiervoor is een speciale gebruikersnaam/wachtwoord nodig. Indien u NOD32 slechts op 1 computer wilt installeren, kunt u de standaard versie downloaden.

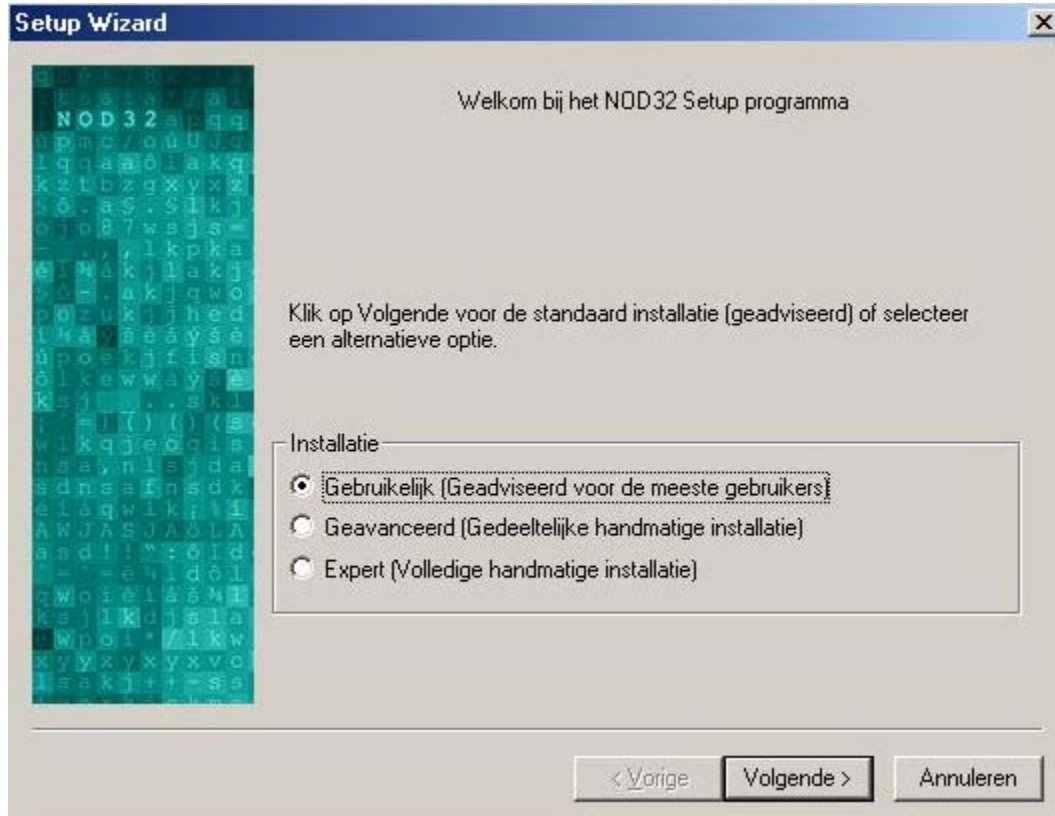
Dubbelklik op het NOD32 zelfuitpakkend archief dat u heeft gedownload.



U zult gevraagd worden een doelmap te specificeren. Wij adviseren u hiervoor de aanbevolen standaard map te gebruiken. Het installatiebestand zal automatisch starten, nadat het is uitgepakt (door op 'extract' te klikken). In het volgende gedeelte zal verder worden ingegaan op de installatieprocedure.

2.1.1. NOD32 Installatie methode

Na het uitpakken van het bestand, verschijnt het volgende venster waarop u een keuze kunt maken uit diverse installatie opties:



Selecteer de installatie methode die voor u van toepassing is. De meeste eigenschappen kunt u na het installatie proces nog wijzigen. Klik op 'Volgende' nadat u de installatieoptie hebt geselecteerd. Zoals u hierboven in het venster heeft kunnen lezen, wordt de **Gebruikelijke** installatie geadviseerd voor de meeste gebruikers. De geavanceerde- en de expertinstallatie bieden een meer specifieke installatie van NOD32. Dit wordt in het volgende gedeelte beschreven.

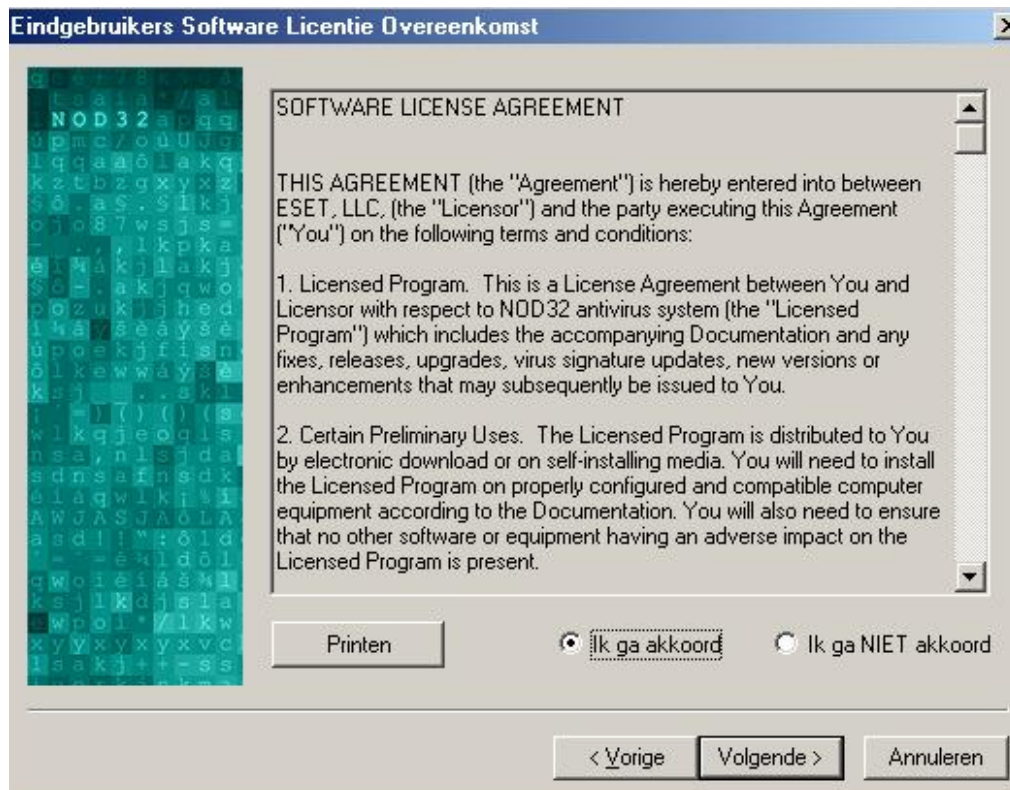
De volgende tabel laat zien wat in de afzonderlijke methodes geconfigureerd kan worden:

Optie	Gebruikelijk	Geavanceerd	Expert
NOD 32 doelmap		X	X
Stille Mode, wachtwoord beveiligde instellingen		X	X
GUI type, opstartscherm			X
Versturen van waarschuwingen per email of messenger			X
Update-server, gebruikersnaam en wachtwoord	X	X	X
Internet verbinding en proxy instellingen	X	X	X
Auto-update configuratie		X	X
Laden van residente bescherming bij opstarten	X	X	X
Plaatsen van snelkoppeling op het desktop		X	X
Activeer Explorer context-menu scan		X	X
Activeer IMON and EMON, modificatie van geïnfecteerde mail en toevoegen berichten aan email		X	X

N.B.: De meeste van deze instellingen (en vele andere) kunnen (her-)geconfigureerd worden, nadat NOD32 is geïnstalleerd, ongeacht de gekozen installatie type. Uitzonderingen zijn: "Activeer Explorer contextmenu scanning" en "Plaats snelkoppeling op de desktop".

2.1.1.1 De gebruikelijke installatie methode

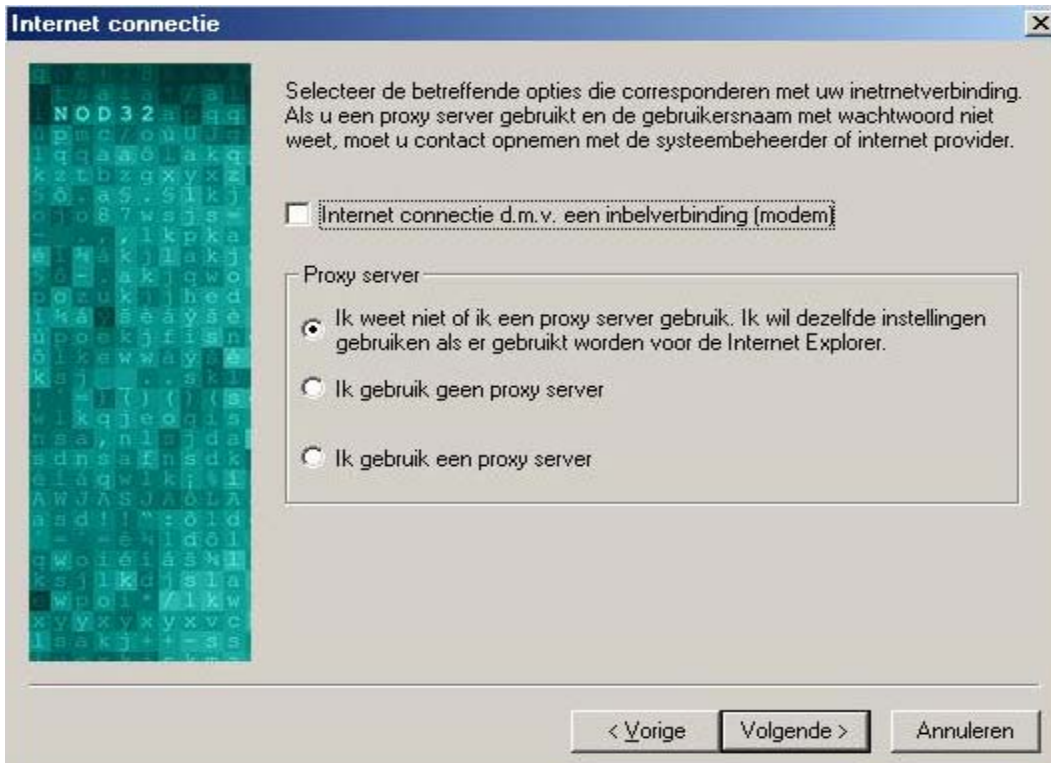
Dit is voor de meeste gebruikers de aanbevolen methode. Nadat u de **Gebruikelijke** (of een andere) methode hebt geselecteerd verschijnt eerst het volgende venster



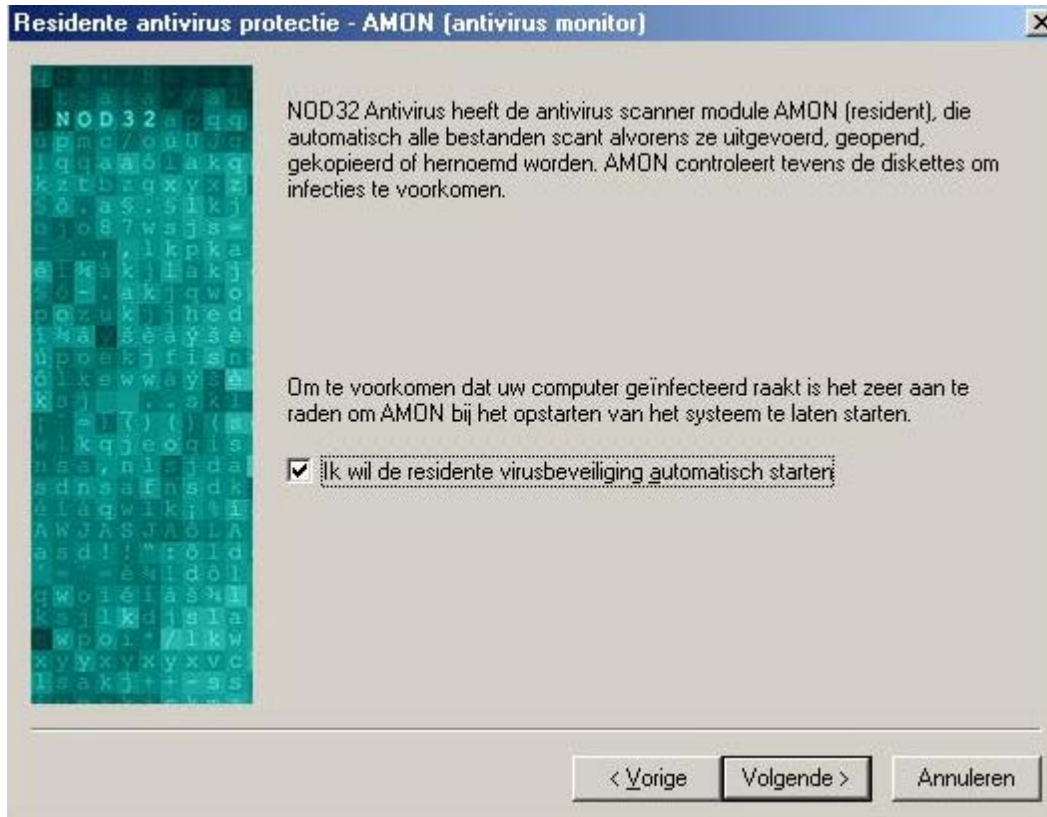
Leest u alstublieft de eindgebruiker **Software Licentie Overeenkomst** goed door en klik dan op de gewenste optie. Klik op 'Volgende'.



In het venster hierboven ziet u de door de producent ingestelde standaard update server. Het wordt aanbevolen de standaard server te gebruiken tenzij er een goede reden is dit aan te passen. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord, dat u heeft ontvangen van uw dealer, in de daarvoor bestemde velden. **Belangrijk:** een geldige gebruikersnaam en wachtwoord zijn nodig om Internet updates en upgrades te ontvangen. De gebruikersnaam en wachtwoord kunnen ook ingevuld en aangepast worden na installatie in **Update** in het **Control Center**.



Specificeer uw Internet verbindingsgegevens in dit venster. Indien u niet zeker bent van de gegevens van de proxy server, gebruikt u de standaard instelling. Indien uw Internet Explorer naar behoren werkt, is de standaard instelling de juiste keuze.



Residente antivirus protectie. Het is van cruciaal belang dat de resident (on-access) antivirale module wordt gebruikt - AMON. AMON moet automatisch gestart worden bij het opstarten van het systeem. Zorg ervoor dat er geen andere antivirus residente modules geïnstalleerd zijn op uw computer om compatibiteitsproblemen te voorkomen. Voorzichtigheid is geboden met Windows NT systemen.



Klik op 'Volgende' om de installatie van NOD32 te voltooien.



Selecteer 'Nu herstarten' en 'Voltooien' om uw computer opnieuw te laten opstarten en de antivirus beveiliging te activeren.

2.1.1.2 De geavanceerde- en expertinstallatie

De geavanceerde- en expertinstallatie bieden een meer specifieke installatie. In deze paragraaf worden de Setup vensters besproken die alleen bestaan in de geavanceerde en expertinstallatie, maar niet in de Standaard installatie. De volgorde van de setup vensters kunt u zien in de tabel in de paragraaf over “NOD32 Installatie types”. De volgende vensters verschijnen nadat u de licentie overeenkomst hebt geaccepteerd bij de geavanceerde- en expertinstallatie:



Klik op 'Volgende' om NOD32 te installeren in de doelmap (standaard aanbevolen) of verander dit.



Activeer Stille mode – Indien u dit selectievakje selecteert, wordt de communicatie tussen het NOD32 systeem en de gebruiker geminimaliseerd. Alleen het NOD32 dialoogvenster dat gebruik maakt van de input van de gebruiker wordt getoond. Indien de optie om berichten te versturen is aangevinkt, zullen er berichten worden verzonden naar de administrator of de geselecteerde gebruiker (s). De waarschuwing van virussen zal echter wel worden getoond, zelfs als de stille mode aan is.

Beveiliging van installatie instellingen – Indien u de geconfigureerde instellingen wenst te beveiligen, vink dan het daarvoor bestemde selectievakje aan. Om fouten tijdens het invoeren van het wachtwoord te voorkomen, moet deze tweemaal worden ingevoerd.

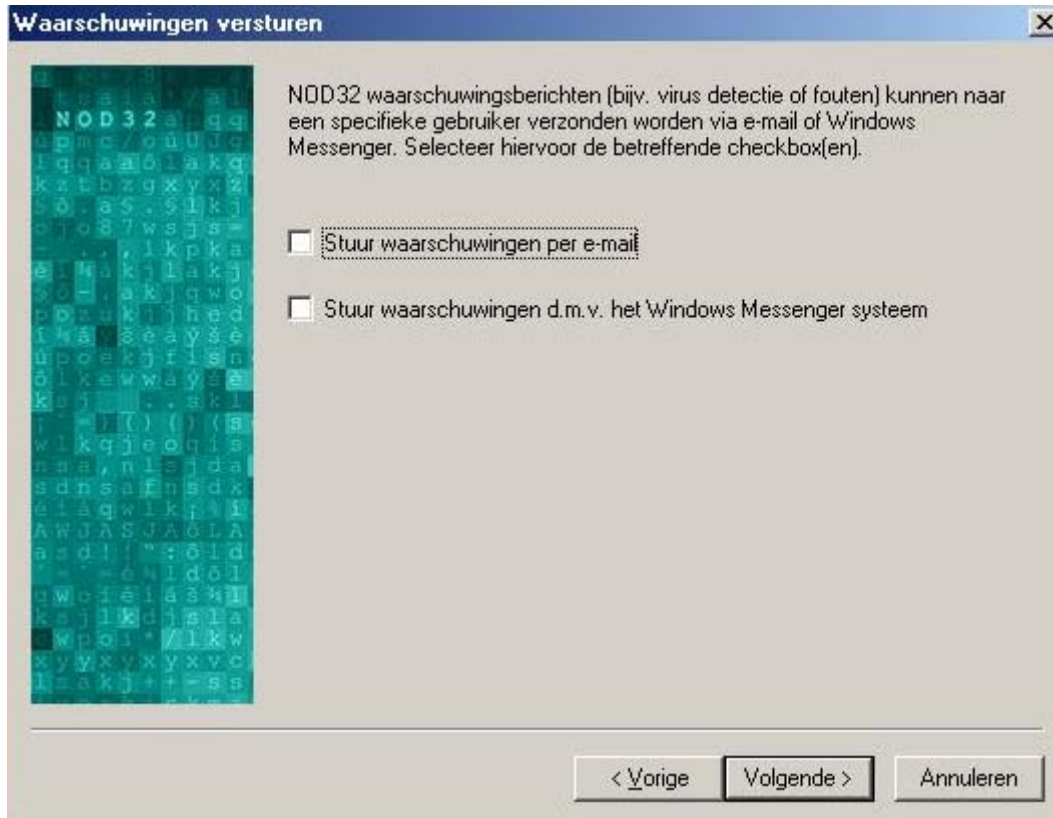
N.B.: Waarden van de beide parameters kunnen worden aangepast nadat NOD32 is geïnstalleerd in het **Control Center**, bij de tab 'Algemeen' van het NOD32 Systeem Setup venster.



Standaard grafische interface gebruiken – Indien u dit selectievakje aanvinkt kunt u gebruik maken van een aangepaste programmaweergave. Indien dit selectievakje niet wordt geselecteerd, zal de standaard Microsoft Windows® weergave gebruikt worden.

Laat tijdens het opstarten het NOD32 opstartscherm niet zien – Selecteer dit selectievakje om het tonen van de NOD32 opstartscherm te de-activeren bij het opstarten.

N.B.: Dit venster is alleen beschikbaar bij de expertinstallatie. Beide parameters kunnen worden aangepast na installatie, via het Control Center, in de NOD32 System Setup.



Versturen van waarschuwingen per e-mail – Alle berichten en waarschuwingen zullen verstuurd worden naar de e-mail adressen ingevoerd in de volgende velden (zie hieronder).

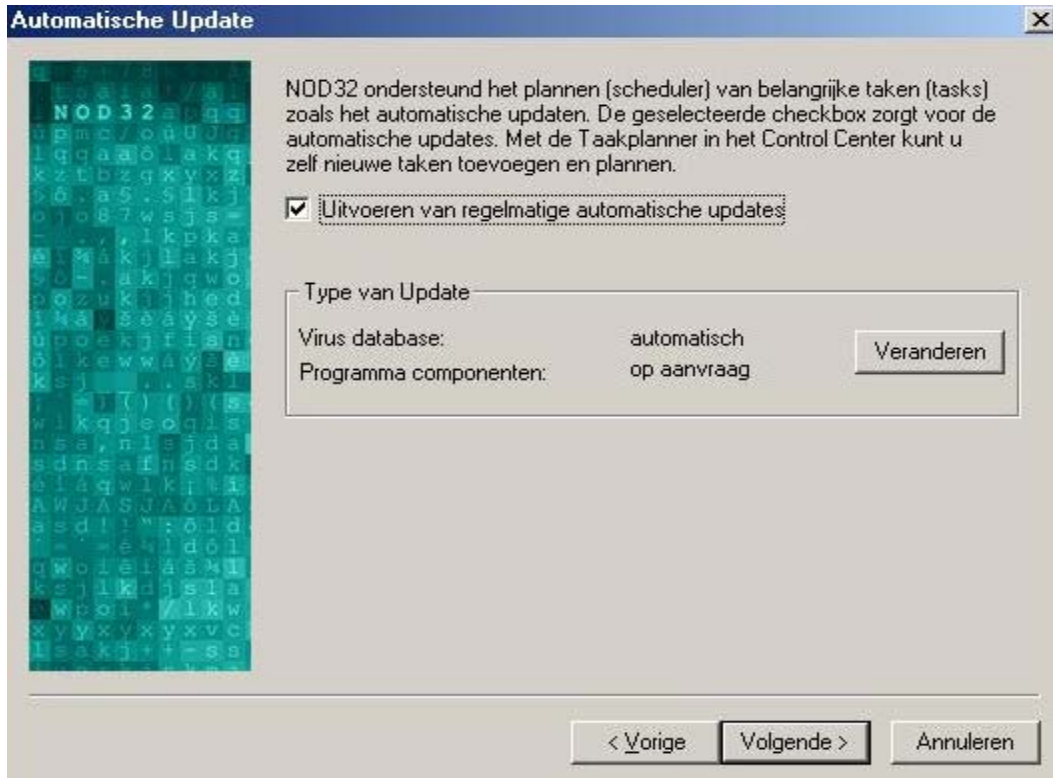
Stuur waarschuwingen via Windows Messenger systeem – Alle berichten en waarschuwingen zullen gestuurd worden naar de geadresseerden via het lokale netwerk - Windows® Messenger systeem.

N.B. : Dit venster en het volgende venster zijn alleen beschikbaar in de expertinstallatie.

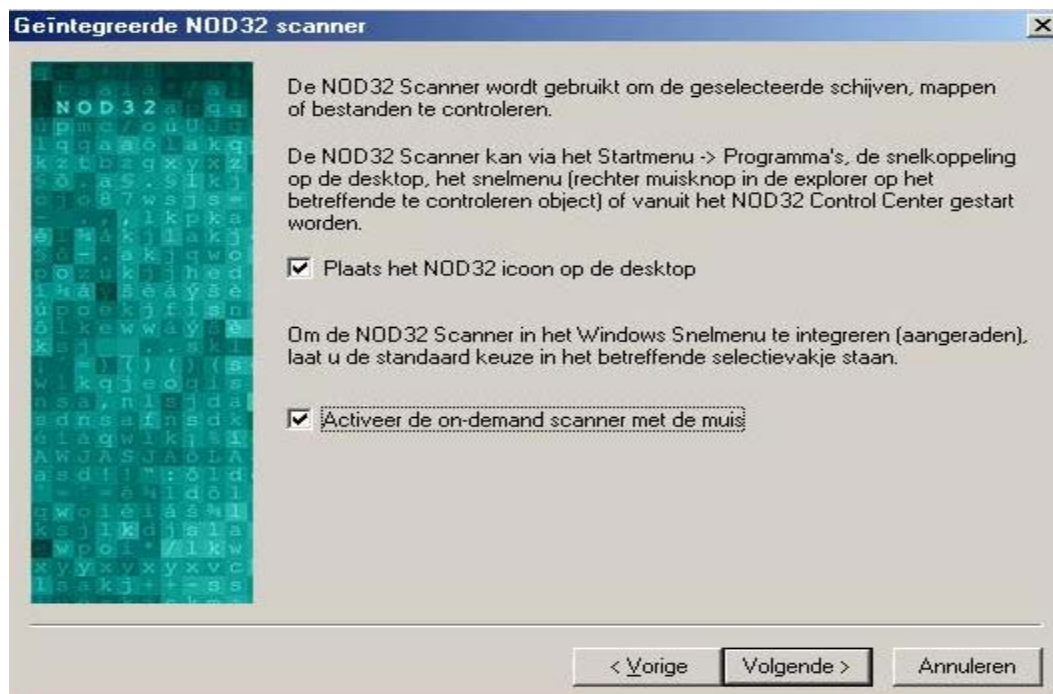
Beide parameters kunnen worden aangepast na installatie, via het Control Center, in NOD32 System Setup.

Dit venster staat verdere configuratie van communicatie tussen NOD32 en de gebruiker toe.

- **SMTP server** – Email server te gebruiken om waarschuwingen/berichten te versturen.
- **Adres afzender** – Voer het adres in dat zal verschijnen als het verzendingsadres.
- **Verstuur virus waarschuwingen naar** – Voer de emailadressen in van degene, die de virus waarschuwingsberichten moeten ontvangen, gescheiden door puntkomma's (;).
- **Verstuur overige meldingen naar** – Voer de emailadressen in van degene, die meldingen (zoals update informatie) moeten ontvangen, gescheiden door punt komma's (;).
- **Messenger** – Voer de namen in van de computers in het netwerk, die meldingen moeten ontvangen van het NOD32 systeem. (Let wel: voer de namen in zonder backslashes(\); u kunt hier een aantal computers ingeven gescheiden door spaties.)



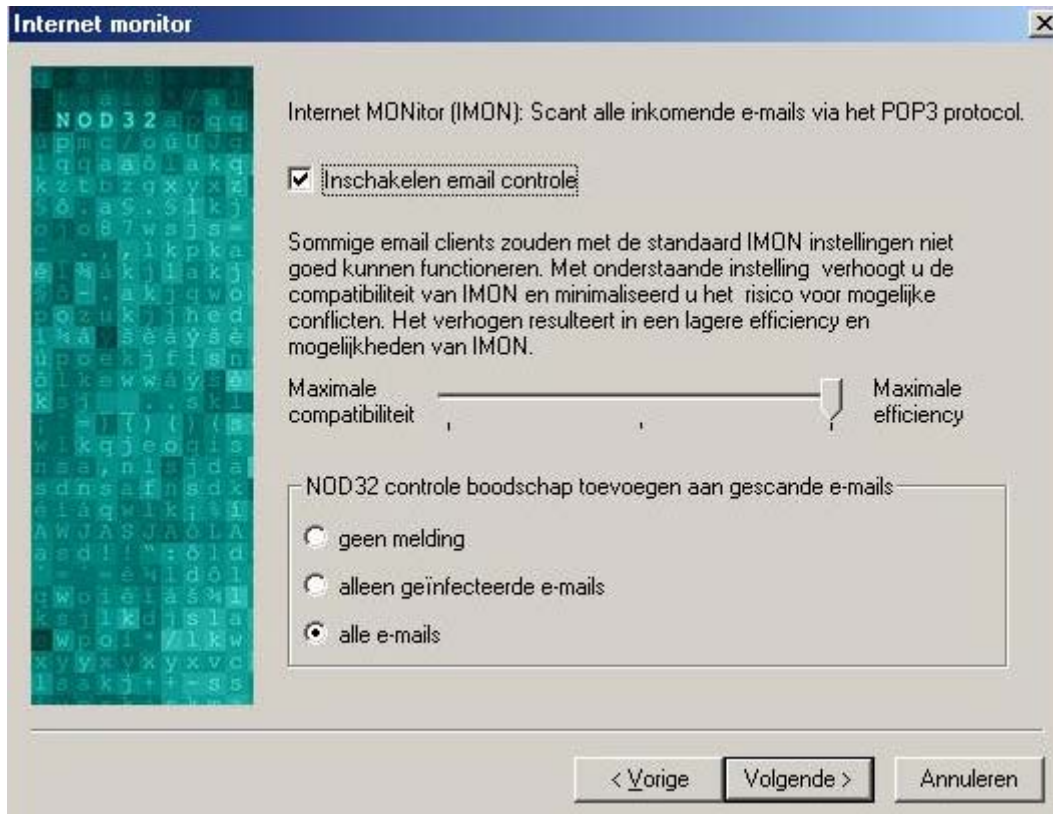
In deze stap van het installatie proces kunt u de instellingen van de **Automatische Internet update** configureren van het NOD32 systeem. Alle geplande taken kunnen geconfigureerd worden na de installatie door de **Taakplanner** te gebruiken.



Plaats de NOD32 icoon op de desktop – selectie van deze optie zal NOD32 on-demand scan een snelkoppeling op de desktop plaatsen om het starten van het programma te vergemakkelijken.

Het uitvoeren van de NOD32 on-demand scan kan ook gedaan worden via NOD32 Control Center.

Activeer on-demand scanner met de muis – selectie van deze optie integreert de NOD32 on-demand scanner in het content menu van Windows® Explorer. Om een scan op deze manier uit te voeren, klikt u met rechts op het bestand of de map en selecteert u NOD32 Antivirus Systeem vanuit het context menu.



De IMON (Internet MONitor), een module op basis van Winsock, zal u tegen virussen beschermen die uw computer binnendringen via Internet en e-mail.



De EMON module scant email voor MAPI-compatible clients, zoals Microsoft Outlook® (alleen Microsoft Outlook in de Corporate installatie – niet Outlook 2002 (XP)) en Exchange.

Belangrijk: Indien er geen MAPI compatibele e-mail client op de computer is geïnstalleerd, wordt EMON ook niet geïnstalleerd.

Na deze vensters zijn er nog twee vensters die worden getoond bij de geavanceerde- en expertinstallatie (deze worden in de paragraaf over de "Standaard installatie" getoond):

- de bevestiging van de met succes uitgevoerde installatie
- het verzoek om te herstarten

Het NOD32 Antivirus systeem wordt geactiveerd nadat de computer opnieuw gestart is.

2.2 herinstallatie van NOD32 versie 2 (v2) over de vorige versie (versie 1)

De procedure wordt beschreven op: <http://www.nod32.com/support/ans/v1tov2>

3. Technische ondersteuning

ESET voorziet haar klanten van technische ondersteuning. Indien u advies nodig heeft, u heeft een vraag of opmerking, neem dan contact op met <http://www.nod32.com/support/support.htm>